

Ontworpen door:

Ontworpen voor:

Datum:

Versie:

Mijn partners

Key Partners

Belangrijkste partners?
Samenwerkingsverbanden?

Mijn kern-activiteiten

Key Activities

Productie, marketing, verkoop, ...

Mijn waarde

Value Propositions

Reden waarom de klant voor jou kiest. Welke (meer-)waarde? Wat is je aanbod? Welke problemen lost het op? Waarom bij jou en niet bij de concurrentie?

Mijn klantrelaties

Customer Relationships

Relatie met je klant? Hoe onderhouden?
Aanbod bekendmaken? Kwaliteit garanderen?

Mijn klanten-groepen

Customer Segments

Wie is jouw klant? Aankoopgedrag? Behoeftes van de klant?
Van waar komen ze? Klachtenbehandeling? Tevredenheid meten?

Mijn mensen en middelen

Resources

Mensen / expertise / middelen die de onderneming nodig heeft.
De essentiële bouwblokken.

Mijn kanalen

Channels

Hoe kom je in contact met jouw klant?
Via welke kanalen, communicatie, verkopen, distributie? Plaats? Naam?

Mijn kostenstructuur

Cost Structure

Belangrijkste kosten?

Mijn inkomsten

Revenue Streams

Waar verdien je je geld mee? Inkomstenbronnen?