



BACHELOR IN ORGANISATIE EN MANAGEMENT

Algemene situering van de opleiding

Deze opleiding was vroeger gekend onder de naam "Office Management".

Studiegebied	Handelswetenschappen en bedrijfskunde
Opleidingstype	Bachelor
Studiewijze	Dagonderwijs of afstandsonderwijs
Studieroute	Afstudeerrichting of keuzetraject
Aantal studiepunten	180
Waar kan ik dit volgen?	VIVES Brugge Xaverianenstraat VIVES Kortrijk
Startmomenten	Eerste semester Tweede semester Verschillende instapmomenten
Toelatingsvoorwaarden	Professionele bachelor
Onderwijstaal	Nederlands

De hogeschool is organisatorisch ingedeeld in studiegebieden, die verspreid zijn over de diverse vestigingen. Zo behoort de opleiding Organisatie en Management tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde met een aanbod in Brugge en Kortrijk.

Het aanbod van de opleiding Bachelor Organisatie en Management in dagondnerwijs omvat de volgende afstudeerrichtingen/keuzetrajecten:

- Business & Languages (afstudeerrichting, Brugge en Kortrijk, ook in afstandsonderwijs);
- Business Translation & Interpreting (afstudeerrichting, Brugge);
- Human Resources Management (keuzetraject, Brugge en Kortrijk, ook in afstandsonderwijs);
- Medical Office Management (keuzetraject, Kortrijk, ook in afstandsonderwijs);

De afstudeerrichting Business & Languages en het keuzetraject Human Resources Management worden in beide vestigingen aangeboden, waarbij er inhoudelijke afstemming is tussen de opleidingshoofden. Het feit dat er in elke vestiging ook een

**“Het marktaandeel van de opleiding
Organisatie en Management in VIVES bedraagt
7,66%, wat het hoogste cijfer is sinds 2004.”**

unieke afstudeerrichting of een uniek keuzetraject is, zorgt ervoor dat in de curricula ook diversiteit met eigen accenten mogelijk is. Voor de dagelijkse operationele werking in elke vestiging afzonderlijk is er overleg en afstemming via het OMT.

Het studiegebied HWB wordt aangestuurd door de studiegebieddirecteur samen met de twee adjuncten onderwijsorganisatie (één per vestiging) en drie onderwijsmanagementteams (OMT HWB Brugge, OMT HWB Kortrijk en OMT graduatesopleidingen). De OMT's bestaan uit de studiegebieddirecteur, adjunct onderwijsorganisatie, opleidingshoofden en coördinatoren van de ondersteunende diensten (studie- en trajectbegeleiding, onderwijscoach, onderwijstechnoloog, kwaliteitszorg, expertisecentrum Business Management, internationalisering, studentenzaken) en vergaderen maandelijks in de uitgebreide samenstelling (OMT+) en om de veertien dagen wat studiegebieddirecteur, adjunct onderwijsorganisatie, beleidssecretaris, coördinator STB en opleidingshoofden betreft. Daarnaast is er twee keer per jaar ook een permanente onderwijscommissie POC, het officiële overlegorgaan van een opleiding met vertegenwoordigers van alle betrokkenen bij die opleiding (studiegebieddirecteur,

adjunct, opleidingshoofden, coördinator STB, coördinator internationalisering, onderwijs-coach, coördinator kwaliteitszorg, coördinator onderzoek, docenten, alumni, studenten en werkveldvertegenwoordigers). Daarnaast wordt vier keer per jaar een studentenforum georganiseerd, waarin vertegenwoordigers van de verschillende lesgroepen zitting hebben samen met de studiegebieddirecteur, de adjunct onderwijsorganisatie en de studentenparticipatiecoach. Via dit forum is er voor de studenten inspraak in het beleid en de organisatorische aspecten van het studiegebied.

Het marktaandeel van de opleiding Organisatie en Management in VIVES bedraagt 7,66%, wat het hoogste cijfer is sinds 2004. De opleiding Bachelor in Organisatie en Management telt 334 studenten (84 in vestiging Brugge en 250 in vestiging Kortrijk). Van de 250 studenten in vestiging Kortrijk volgen 150 studenten (60%) de opleiding via afstandsonderwijs.

Naast de visie en missie van Hogeschool VIVES vormen de onderstaande strategische doelstellingen ook telkens opnieuw een leidraad bij het beleid in het studiegebied:

- **Vakdeskundigheid**

Kennis en kennisoverdracht vormen de bestaansreden van een hogeschool. De opleidingen streven dan ook naar een continue professionalisering van het docentenkorps.

- **Voorsprong door technologie en innovatie**

Voorsprong door technologie: als studiegebied wil men een leidende rol vertolken in Vlaanderen op het vlak van didactisch materiaal, infrastructuur, hardware, werkmethode, onderwijsinnovatie ...

Voorsprong door innovatie: door de continue vernieuwing van het aanbod, inhoudelijke aspecten, onderwijsvarianten, ... wil dit studiegebied steeds nieuwe markten aanboren, andere doelgroepen aantrekken en ons opleidingsaanbod verstevigen.

- **Jongeren voluit kansen geven**

Dit impliceert dat men iedereen die hen wordt toevertrouwd, voluit groeikansen en groeimogelijkheden wil aanbieden en het studiegebied blijvend uitbouwen tot een aangename, moderne, bezielde leer- en leefomgeving. Studenten waarderen hierbij enorm het persoonlijk contact met de docenten en de sfeer in het studiegebied.

Situering binnen de kwaliteitscyclus

BACHELOR IN MANAGEMENT EN ORGANISATIE



ONDERWIJSVISIE

Binnen de zesjarige kwaliteitscyclus bevindt de opleiding Ba Organisatie en Management zich tussen fase drie en vier. Dat betekent dat de kritische reflectie, de externe audit en het managementgesprek achter de rug zijn.

Deze fases speelden zich af in het eerste jaar van de kwaliteitscyclus in deze opleiding.

- **De kritische reflectie** is een interne blik van de opleiding op de opleiding. Het hele team, studenten, alumni en het werkveld zijn daarbij betrokken aan de hand van bevragingen, focusgesprekken en overleggesprekken.
De kritische reflectie werd ingediend in februari 2021.
- **De externe audit:** de opleidingsaudit brengt de kritische blik binnen van externe peers, gecombineerd met de kritische blik van een onderwijskundige en een student. Een auditcommissie bestaat uit drie externe leden. Ze zijn onafhankelijk en hebben geen banden met de opleiding. Volgende deskundigheden zijn vertegenwoordigd: vak- en/of domeindeskundigheid, werkvelddeskundigheid, internationale deskundigheid. Daarnaast neemt een onderwijskundige van VIVES en een student van VIVES uit een ander studiegebied dan de geauditeerde opleiding deel aan de opleidingsaudit. De auditcommissie richt zich zowel op de producten van de opleiding als op de processen. Ze bevestigt de goede praktijken en formuleert voor de opleiding waardevolle aanbevelingen. De aanbevelingen zijn adviserend, toekomstgericht en gericht op kwaliteitsverbetering. De focus ligt op het functioneren van de opleiding.
De opleidingsaudit vond plaats op 31 maart 2021.

- **Het managementgesprek:** het managementgesprek is een gesprek tussen de algemeen directeur en de directeur onderwijsbeleid enerzijds en de studiegebied-directeur en het opleidingshoofd van de betrokken opleiding anderzijds. Ook de domeincoördinator kwaliteitszorg is bij het gesprek aanwezig. Het gesprek is geen functioneringsgesprek noch van de studiegebieddirecteur noch van het opleidingshoofd. De focus ligt op de opleiding met de bedoeling om zowel de werking als de kwaliteit van de opleiding te verbeteren en te optimaliseren.

Het managementgesprek vond plaats op 29 juni 2021.

Voor de drie documenten wordt het algemene referentiekader kwaliteitszorg als leidraad gehanteerd. Dat referentiekader spitst zich toe op 6 kwaliteitskenmerken: de leerresultaten, het opleidingsprogramma, het onderwijsproces, het personeel, het resultaat van het onderwijsproces en de kwaliteitszorg.

In een volgende stap stelt de opleiding, beslagen met de verworven informatie, een meerjarenplan op (fase 4). In de daaropvolgende vier à vijf jaar wordt het meerjarenplan uitgerold (fase 5). Op het einde van de zesjarige kwaliteitszorgcyclus volgt een evaluatiegesprek waarop de opleiding een formele beoordeling krijgt van het bestuur die wordt vastgelegd in een borgingsbesluit. (fase 6).

De kwaliteitscyclus is iteratief. Dat betekent dat na het doorlopen van de zes fases een nieuwe cyclus van zes jaar aangevangen wordt.

Inhoudelijke bevindingen

Sterktes van de opleiding

Hoewel de opleiding Organisatie en Management in twee vestigingen met enerzijds een overlappend en anderzijds een verschillend aanbod aan afstudeerrichtingen en keuzetrajecten wordt aangeboden, is er een gemeenschappelijke visie, die afgestemd is op de visie van de hogeschool, zijn er overkoepelende operationele en strategische doelstellingen, en in beide vestigingen gemeenschappelijke DLR die uitgewerkt zijn in concrete gedragsindicatoren. Een specifieke (en bewust gekozen) vestigingsgebonden aanpak zorgt voor diversiteit in het aanbod, die het mogelijk maakt om diverse concepten en varianten uit te testen (bijvoorbeeld op het vlak van de invulling van de bachelorproef, de stageorganisatie, de curriculumopbouw, de leerlijnen en het afstandsonderwijs). Op die manier houden ze rekening met zoveel mogelijk studententypes en streven ze ernaar een voor de studenten passend traject aan te bieden met bijzondere aandacht voor de studenten in afstandsonderwijs, die in Kortrijk 60% van de studentenpopulatie van deze opleiding uitmaken.

De sterktes van de opleiding zijn vooral te vinden bij

- de internationale gerichtheid, zowel van het dagonderwijs als van het afstandsonderwijs;
- duidelijk uitgebouwde praktijkleerlijnen (praktijkervaring mogelijk vanaf de eerste fase);
- de nauwe (internationale) contacten met het werkveld en alumni;
- digitalisering bij studenten en docenten;
- integratie van het online leren;
- het steeds actuele opleidingsprogramma,
- de deskundigheid, ervaring en de loyaliteit van een flexibel docententeam;
- de gedragen visie die tegemoetkomt aan de nieuwe onderwijsbehoeften en competenties van de 21e eeuw;
- aandacht voor innovatie en de uitbouw van een professionaliserings- en begeleidingsaanbod.

De externe commissie waardeert de gedrevenheid van het opleidingsteam en de manier waarop de opleiding de studenten ondersteunt en digitale vaardigheden, probleemoplossend denken en taalvaardigheden in het opleidingsprogramma integreert via opdrachten, projectwerk, oefenbedrijf en stage. De commissie waardeert de inspanningen om de talenkennis op peil te brengen. Omdat de voorkennis van talen van de instromers verschillend is, moet bewaakt worden dat er mogelijkheden zijn om te differentiëren. De commissie geeft aan dat de studenten zelf vragende partij zijn om meer vaardigheidstrainingen voor talen te voorzien op de campus.

Het management drukt haar sterke waardering uit naar de opleiding Organisatie en Management. De opleiding voldoet duidelijk aan de basiskwaliteit die beschreven staat in het didactisch concept en het referentiekader van VIVES. Deze conclusie geldt zowel voor de vestigingsplaats Brugge als Kortrijk. De directie waardeert de wijze waarop de opleiding kritisch heeft gereflecteerd over haar werking. In haar kritische reflectie heeft de opleiding ook strategische punten zoals dienstverlening en digitale processen meegenomen. De opleiding is tevens goed op weg om de doelstellingen van het onderwijsbeleidsplan 2017- 2022 te realiseren. Het management sluit zich aan bij de sterke punten aangegeven in de kritische reflectie en formuleert geen concrete werkpunten.

Accenten voor verdere ontwikkeling:

Vanuit de kritische reflectie, het auditrapport en het managementgesprek komen de volgende operationele actiepunten voor de nabije toekomst in het vizier. Bij het uitwerken van het meerjarenplan zal de opleiding daar rekening mee houden en prioriteren waar aangewezen.

- de self-assessmentcard invoeren als middel om studenten bewuster te laten omgaan met de vooropgestelde DLR;
- de interne uitwisseling van verworven kennis stimuleren via o.a. een consequent aanbod in de HWB Academy, een vast agendapunt tijdens opleidingsraden en vakoverleg;
- stimuleren tot levenslang leren;
- internationalisering stimuleren via o.a. de verdere uitbouw van kortlopende uitwisselingsinitiatieven;
- de integratie van onderzoek in onderwijs versterken;
- online leermateriaal zowel voor dag- als afstandsonderwijs verder uitbouwen en verrijken;
- studenten voorbereiden op de beroepen van morgen en hierop blijven inspelen;
- nog sterker vestigingsoverschrijdend samenwerken, enerzijds met het oog op de uitwerking
- van gemeenschappelijke gedragsindicatoren en de ontwikkeling van het
- onderwijsbeleidsplan, anderzijds in de vorm van vakwerkgroepen;
- blijvend de onderwijsinfrastructuur (als motor voor onderwijsvernieuwing en stimulans voor informeel leren) vernieuwen;
- de werkdruk beheersbaar houden (o.m. door efficiënte samenwerking tussen de verschillende afstudeerrichtingen en keuzetrajecten en door interdisciplinaire samenwerking);
- tijd en middelen investeren in het bereiken van een topniveau (in de benchmark met de andere hogescholen en universiteiten) op het vlak van algemene service voor hun stakeholders (studenten, alumni, bedrijfsleven, cursisten postgraduatoren ...).