

Publieke informatie over de kwaliteit van de opleiding **Bachelor in de toegepaste informatica**

Inleiding

De bacheloropleiding toegepaste informatica aan VIVES richt zich op studiekeizers die interesse hebben voor innovatieve informatietechnologieën en die willen deel maken van een branche die zo snel evolueert dat morgen eigenlijk al gisteren betekent.

Deze beschrijving van een aantal kwaliteitskenmerken schetst de contouren van de bacheloropleiding toegepaste informatica door ten eerste in een beschrijving van de opleiding een beknopte toelichting te verschaffen bij 1) de opleidingsvisie, 2) de leerresultaten, 3) het opleidingsprogramma en 4) het onderwijsproces. Ten tweede gaan we in op de vooropgestelde accenten i.f.v. de verdere ontwikkeling van deze opleiding en focussen we op het resultaat van 1) de kritische reflectie, 2) de opleidingsaudit, en 3) de managementkeuzes. De bespreking van de kwaliteitszorgcyclus is opgebouwd rond de 6 kwaliteitskenmerken van het VIVES-referentiekader 2017-2022.

1. Beschrijving van de kwaliteit van de opleiding

1.1 Opleidingsvisie

De onderwijsvisie van de hogeschool draait rond drie sleutelwoorden: drive, connectie en innovatie. De visie van de opleiding toegepaste informatica past in deze visie.

Drive

De opleiding toegepaste informatica op VIVES wil de studenten enerzijds een brede basis bieden, maar hen ook de kans geven zich sterker te specialiseren op een IT-profiel dat het best aansluit bij hun talenten en doelen. De opleiding streeft er ook naar het engagement van de studenten hoog te houden door hen in het kader van het leerbedrijf te laten deelnemen aan projecten met echte klanten en hen te betrekken in het management van een leerbedrijf. Zij kunnen er niet alleen hun projecten kiezen, maar ook de rol opnemen die bij hun talenten past. De opleiding heeft ook aandacht voor basisconcepten en niet alleen voor de laatste technologische innovaties. Het wordt ook essentieel gezien dat de studenten in een wereld van steeds snellere technologische verandering in staat zijn levenslang te leren.

Connectie

De opleiding toegepaste informatica wil studenten in contact brengen met het werkveld en de wereld buiten de hogeschool o.a. door gastdocenten uit te nodigen. Alle kansen en mogelijkheden om interdisciplinair samen te werken met andere opleidingen en studiegebieden worden hier te baat genomen.

Er wordt een actief vrijstellingenbeleid gevoerd dat oog heeft voor de elders behaalde kwalificaties en competenties. Ook kunnen studenten die het moeilijk hebben in de bacheloropleiding worden geheroriënteerd naar de HBO5-opleiding en omgekeerd kunnen HBO5-studenten een aanvullingstraject naar een bachelor volgen. In de opleiding is er ook voldoende aandacht voor basisvakken en basisconcepten (met o.a. aandacht voor de wiskundig en statistische vakken) zodat studenten die daar interesse voor hebben, kunnen doorstromen naar een schakeljaar en een masteropleiding.

Innovatie

De opleiding zet in op een variatie aan werkvormen, van het klassieke hoorcollege of een practicum, naar vormen van blended learning waar digitale hulpmiddelen actief worden ingezet om het leren buiten de muren van de hogeschool mogelijk te maken.

De opleiding bereidt bij uitstek voor op de beroepen van morgen: softwareontwikkelaar, big data practitioner, BI- analist, security manager, enzovoort. Via praktijkcontact (leerbedrijf, stage) leren de studenten ook het belang van niet technische competenties waarderen en ontwikkelen zij zich daarin.

1.2 Leerresultaten

De opleiding is uitgewerkt op basis van 12 domeinspecifieke leerresultaten (=DLR's) die samen met andere Vlaamse hogescholen zijn vastgelegd. Deze DLR's werden in de schoot van deze opleiding vertaald in concrete indicatoren die een houvast zijn bij het uitwerken van het onderwijsproces. Deze indicatoren zijn o.m. bepalend bij het nagaan of studenten de vooropgestelde leerresultaten halen (=assessment). Deze [link](#) leidt naar de DLR's van de bacheloropleiding toegepaste informatica.

1.3 Opleidingsprogramma

De opleiding Bachelor in de toegepaste informatica maakt deel uit van het studiegebied Handelswetenschappen en Bedrijfskunde (HW&B) op de campus te Kortrijk en telt 2 afstudeerrichtingen:

1. Applicatie-ontwikkeling
2. Softwaremanagement

In de tweede opleidingsfase van de afstudeerrichting applicatie-ontwikkeling kunnen studenten kiezen tussen twee keuzetrajecten:

- apps & gamification: deze afstudeerrichting leidt vooral op tot het profiel van softwareontwikkelaar;
- networks & cybersecurity: deze afstudeerrichting leidt vooral op tot het profiel van system engineer of security engineer, m.a.w. tot iemand die gespecialiseerd is in ICT-infrastructuur (servers, netwerken, IT-security) (.).

De afstudeerrichting software-management wordt de opleiding business & IT genoemd. Studenten die deze afstudeerrichting volgen, hebben een groter pakket economische vorming en kunnen bij uitstek de brug leggen tussen de business en de IT. Zij vinden vaak een job als ERP Consultant, BI Consultant, Business analist, Big data specialist, ([link](#) naar de respectievelijke opleidingsprogramma's).

De opleiding wordt ook georganiseerd in afstandsonderwijs. In afstandsonderwijs kan men de volledige bachelor behalen of een getuigschrift als system engineer, software developer of business information management. Elke student kan het leertraject kiezen dat het beste past bij zijn persoonlijke situatie.

1.4 Onderwijsproces

De opleiding wordt via verschillende trajecten (contactonderwijs en afstandsonderwijs) aangeboden. Ook zet de opleiding bij het contactonderwijs in op een mix van digitaal leren en contactonderwijs,

vooral dan in de vorm van de flipped classroom waar de student zich vooraf via digitale tools voorbereidt op het practicum (cf. blended learning).

De student neemt deel aan praktijkgerichte lessen in kleine groepen die begeleid worden door deskundige docenten. Zo wordt de student geleidelijk voorbereid op een rol in de arbeidsmarkt. De lessen worden afgewisseld met o.m. stagemomenten en projectwerking. Naarmate de opleiding vordert, neemt de student de studie meer in eigen handen.

Vanaf het tweede jaar maakt de student ook deel uit van het leerbedrijf ABINET, waar, samen met medestudenten, IT-diensten worden aangeleverd aan echte klanten. In het leerbedrijf ontwikkel de student niet alleen technische vaardigheden, maar ook communicatieve vaardigheden, projectmanagement en gevoel voor ondernemerschap. De aandacht voor ondernemerschap en innovatieve technologieën wordt ondersteund door voldoende aandacht voor de basisconcepten zodat de student goed weet waar hij/zij mee bezig is en voorbereid wordt op een carrière van levenslang leren.

Een belangrijk aspect bij het uitwerken van het onderwijsproces van de opleiding toegepaste informatica is de zorg voor een samenhangende leeromgeving. Er wordt veel belang gehecht aan het afstemmen van de verschillende aspecten van het onderwijsproces (=constructive alignment). Centraal staan daarbij de domeinspecifieke leerresultaten en de daarbij horende concrete indicatoren. Bij het afstemmen van verschillende aspecten van het onderwijsproces wordt gestreefd toetsvormen overeenkomstig de vooropgestelde leerresultaten te kiezen. De opleiding toegepaste informatica hanteert daartoe een adequaat systeem van beoordeling, toetsing en examinering, waarmee kan worden aangetoond dat hun afgestudeerden die leerresultaten bereiken. Een adequate toetsing/examinering vertaalt zich o.m. in de zorg voor authentieke, valide en betrouwbare toetsvormen.

2. Accenten voor verdere kwaliteitsontwikkeling

In functie van het streven naar de vooropgestelde kwaliteitskenmerken uit het VIVES-referentiekader 2017-2022 worden onder meer de hieronder vermelde accenten benadrukt. De keuze voor deze accenten gebeurt op basis van kwaliteitszorgcyclus en refereert hierbij naar 1) de kritische reflectie, 2) de opleidingsaudit, en 3) de managementkeuzes. De onderstaande actiepunten/accenten worden momenteel gerealiseerd (cf. richtdatum start van dit proces is juni 2018). De uitvoering kent per actiepunten –als gevolg van proceseigen accenten- evenwel een verschillende mate van realisatie. Deze accenten worden als losstaande elementen gepresenteerd, maar vanzelfsprekend is het behoud van een goede samenhang ertussen een belangrijk doel.

Het beoogde eindniveau van de opleiding is omschreven volgens de internationale eisen en is gebaseerd op een gedragen opleidingsvisie. Het profiel (o.m. de bedrijfseconomische invalshoek en de aandacht voor soft-skills) zal in de toekomst nog meer naar toekomstige studenten en het werkveld worden gecommuniceerd. Er zal worden nagegaan of een traject met 'back-end-ontwikkeling' – naast het huidige accent op 'front-end'- kan worden ontwikkeld.

Het projectmatig werken includeert een goede timing van het aanbieden van de opleidingsonderdelen in de verschillende fases. In overleg met studenten zal worden nagegaan de

opleidingsonderdelen op het juiste moment staan geprogrammeerd (of eventueel te vroeg/ of te laat staan ingepland).

Verder zal worden nagegaan hoe kan worden samengewerkt met grote internationale bedrijven en buitenlandse partners. In de marge daarvan is het interessant na te gaan welke opleidingsonderdelen kunnen worden gehanteerd om vreemde talen te onderhouden (CLIL).

Vanuit de samenwerking met de opleiding bedrijfsmanagement zullen mogelijkheden i.f.v het opstarten van een opleiding 'digital business management' worden bekeken.

Er is een kwaliteitsvolle variant van de opleiding toegepaste informatica via afstandsonderwijs. Daarbij is er de keuze om blijvend in te zetten op deze leerroute door o.m. na te gaan hoe de hoge drop-out kan worden gereduceerd.

Er wordt verder geïnvesteerd in de studiebegeleiding en studietrajectbegeleiding; met daarbij blijvende aandacht voor laagdrempeligheid, en een persoonlijke begeleiding.

De aanwezige aandacht voor het studiemateriaal leidt tot het beantwoorden aan verschillende kwaliteitsnormen; i.f.v. verder ontwikkeling van dit studiemateriaal zal in de toekomst verder worden gezocht naar aanpakken om het zelfsturend vermogen van studenten te stimuleren. Ook wordt nagegaan hoe de nodige onderzoeksvaardigheden bij de studenten kunnen worden gerealiseerd.

Er komt een verhoogde aandacht bij de evaluatie van de stage, door o.m. het werkveld te betrekken en door het realiseren van een toetsbeleid.

Bij het verder uitwerken van een professionaliseringsbeleid bij docenten, zal de PROtool worden gehanteerd om zicht te behouden op de door docenten gevolgde bijscholingen. Als gevolg kan er o.m. een gericht beleid worden gevoerd omtrent kennisuitwisseling tussen docenten.

Er komt een verhoogde aandacht om de beeldvorming over de opleiding toegepaste informatica om te buigen. De communicatiestroom hieromtrent zal worden beoogd door meer te berichten over actuele/innovatieve topics die in de opleiding worden gerealiseerd.

Er is een interne kwaliteitszorgcyclus die actief wordt opgevolgd om te zorgen voor een systematische optimalisatie van de opleiding en borging van de kwaliteit. In deze cyclus zijn diverse stakeholders actief betrokken: docenten, werkveld, studenten, alumni,... Er zal o.m. verder worden nagegaan hoe er duidelijke informatie kan worden verzameld i.v.m. de studiebelasting en hoe de resultaten van de verbeteracties naar studenten kunnen worden gecommuniceerd.